

## **Сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты**

### **1. Общие положения:**

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются ОБУЗ Вичугская ЦРБна основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Департаментом Здравоохранения Ивановской области, в установленном законом порядке.

1.3. Основные термины:

**“платная медицинская услуга”** – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования; **«услуга медицинского сервиса»** – услуга пациентам, не относящаяся к медицинской помощи (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования; телефон, телевизор, оргтехника, холодильник; транспортные услуги), выполняемая в учреждении в процессе оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения;

**“потребитель платных медицинских услуг”** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”;

**“заказчик”** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**“исполнитель”** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее Правила распространяется на оказание платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам.

1.5. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Платные услуги потребителям оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг **должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи**, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ОБУЗ Вичугская ЦРБ, физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается Департаментом здравоохранения Ивановской области и оформляется приложением к разрешению на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

1.9. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной услуги.

### **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги в ОБУЗ Вичугская ЦРБ предоставляются как с образованием специального подразделения (Отделение профосмотров), так и без образования специального подразделения

2.2. Оказание платных медицинских услуг проводится специалистами ОБУЗ Вичугская ЦРБв специально созданном отделении (отделении профосмотров), в своих рабочих кабинетах в свободное от основной работы время, а также в основное рабочее время при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области.

2.3. ОБУЗ Вичугская ЦРБ, предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, а также на

информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
  - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
  - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
  - е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
  - з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ивановской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области.
- 2.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.5. ОБУЗ Вичугская ЦРБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава Учреждения.
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ОБУЗ Вичугская ЦРБ предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора ОБУЗ Вичугская ЦРБ в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. В медицинской карте (истории болезни) лечащим врачом в обязательном порядке фиксируется, с применением каких лекарственных средств, расходных материалов услуга предлагается оказать бесплатно, а также отказ пациента от лечения с применением бесплатных для него лекарственных средств и расходных материалов.

2.10. При оказании платных медицинских услуг лечащим врачом в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении платных медицинских услуг. Контроль за обязательностью оформления договоров с гражданами на оказание платных медицинских услуг осуществляется старшими сестрами (старшими лаборантами) структурных подразделений.

2.11. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон.

2.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы. 2.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ОБУЗ Вичугская ЦРБ информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. 2.14. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. 2.15. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

### **3. Условия оказания платных медицинских услуг**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг проводится:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальной программой государственных гарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
  - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
  - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- г) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг ОБУЗ Вичугская ЦРБ осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

3.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ОБУЗ Вичугская ЦРБ, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

3.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

3.6. Учреждение, оказывающее платные услуги обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон и иные условия, предусмотренные Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

4.2. Исполнитель обязан предоставить заказчику (потребителю) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

4.3. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.4. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя и его подпись.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. Потребитель имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья. По требованию потребителя Учреждение обязано предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

## **5. Расчеты при оказании платных услуг**

5.1. В случае оплаты услуг ОБУЗ Вичугская ЦРБ, через банки подтверждением платежа является квитанция или платежное поручение с отметкой банка об оплате.

5.2. ОБУЗ Вичугская ЦРБ, при расчетах с потребителями работает без применения контрольно-кассовых машин, и использует квитанцию, утвержденную письмом Министерства финансов РФ от 20.04.1995 N 16-00-30-35, которая является документом строгой отчетности.

5.3. ОБУЗ Вичугская ЦРБ выдает потребителю один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

## **6. Тарифы на медицинские услуги**

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуг.

6.2. Тарифы на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995 N СИ-484/7-982.

## **7. Ответственность ОБУЗ Вичугская ЦРБ при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ОБУЗ Вичугская ЦРБ несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

7.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.